



Jürgen Schiller
IT – Dienstleistungen
Postfach 51 02 21, Berlin 13362
Tel.: 0176 51387496
mail@juergenschiller.de

Stand:

- selbständig / angestellt

Ausbildung:

- IT Systemelektroniker

Qualifikationen:

- Teamleitung, Teamarbeit
- Projektleitung, Projektarbeit
- Onsite Support
- 1., 2., 3. Level Support
- Technische Betreuung der Anwender
- Konzeptionelle Umsetzung von IT – Umzügen
- Implementierung neuer Systeme
- Hard- und Software-Rollouts
- administrative Prozesse
- Ticketsysteme: Remedy, TicketExpert, Solution Manager, HPSM, Snow, . . .
- Software-Systeme: Matrix42 Empirum, System Center - Configuration Manager (SCCM) 2007/2012
- Technische Dokumentationen
- Active Directory (AD)
- Druckersupport

Weitere Fähigkeiten:

- Führerschein (Kl.3)
- Sprachen:
 - Deutsch – Muttersprache
 - Englisch – gut

Zeitraum	Projekt	Firma
11.2017 – jetzt	Service Techniker im Fieldservice und im Onsite Support (angestellt) <ul style="list-style-type: none"> - Hard- und Software-Installationen von PC-Systemen - Technische Betreuung der Anwender - Konzeptionelle Umsetzung von IT –Umzügen - Implementierung neuer Systeme - Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben - Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung, Maintenance) - fachliche Dokumentationen 	Bechtle Onsite Services GmbH
06.2017 – 10.2017	Content Manager (angestellt) <ul style="list-style-type: none"> - 1. Level Support - Administration im Content Management System - Durchführung und Unterstützung von Content Pflege - operative Steuerung der Durchführung und Qualitätssicherung]init[AG für digitale Kommunikation
07.2015 – 05.2017	Service Techniker im IT Onsite Support (angestellt) <ul style="list-style-type: none"> - Teamleitung / Site Management (Senior IT Support) - Koordination, Einsatzplanung (3 Mitarbeiter) - Zusammenarbeit mit der Standortleitung und den Abteilungsleitungen - Technische Betreuung der Anwender - Hard- und Software- Installationen von PC- Systemen - Konzeptionelle Umsetzung von IT – Umzügen - Implementierung neuer Systeme - Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben - Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung, Maintenance) - fachliche Dokumentationen 	Bechtle GmbH & Co. KG IT-Systemhaus Bielefeld für Arvato Direct Services Potsdam GmbH
09.2014 – 4.2015	Techniker / Teamleiter im Rollout (selbständig) <ul style="list-style-type: none"> - Rollout – Koordination, Einsatzplanung (Büro, Lager, Techniker, Kunde) - HW - Rollout - fachliche Unterstützung bei allen Themen - Troubleshooting - fachliche Dokumentationen 	Bechtle Onsite Services GmbH für MAN Diesel & Turbo
11.2010 – 08.2014	Schulungen (selbständig) <ul style="list-style-type: none"> - Unterricht in IT / Computer – Grundlagen (Computer AG) - Diverse Schulungen in IT / Computer – Grundlagen (Windows-, Office – Einführung, etc.), Bewerbungstraining 	Willy-Brandt-Oberschule verschiedene Schulungsunternehmen (z.B.: ITW)
11.2010 – 08.2014	Support (selbständig) <ul style="list-style-type: none"> - verschiedene Aufträge im IT Support – Bereich 	diverse Firmen, Selbständige und Privatpersonen

Zeitraum	Projekt	Firma
06.2013 – 10.2014	Service Techniker im IT Onsite Support (selbständig) <ul style="list-style-type: none"> - IT Onsite-Support im Unternehmen für Berlin und international - Hard- und Software- Installationen von PC- Systemen - Konzeptionelle Umsetzung von IT – Umzügen - Implementierung neuer Systeme - Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben - Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung) - fachliche Dokumentationen - Einkauf von Hard- und Software in Absprache mit nationalen und internationalen Standorten 	BMG Rights Management
01.2011 – 05.2013	Service Techniker im IT Onsite Support (selbständig) <ul style="list-style-type: none"> - Hard- und Software- Installationen von PC- Systemen - Technische Betreuung der Anwender - Konzeptionelle Umsetzung von internen und externen IT – Umzügen - Implementierung neuer Systeme - Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben - Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung) - fachliche Dokumentationen 	Arvato-Systems für diverse Bertelsmann-Firmen
07.2010 – 12.2010	Service Techniker im IT Onsite Support (angestellt) <ul style="list-style-type: none"> - Selbständiger First- und Second- Level- Support im User Helpdesk - Hard- und Software- Installationen von PC- Systemen - Technische Betreuung der Anwender - Konzeptionelle Umsetzung von internen und externen IT – Umzügen - Implementierung neuer Systeme - Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben - Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung) - fachliche Dokumentationen 	Arvato-Systems für diverse Bertelsmann-Firmen
02.2008 – 09.2008	Support (angestellt) <ul style="list-style-type: none"> - Schul-Support ca. 100-150 Clients 	Willy-Brandt-Oberschule Maßnahme: Medien - Kompetenz