

Referenz

Herr Jürgen Schiller war vom 01. Januar 2011 bis zum 30. Juni 2013 bei der arvato systems GmbH in Berlin eingesetzt.

arvato systems ist als Tochter der arvato AG Teil des weltweit agierenden Medienunternehmens Bertelsmann und bietet das komplette Spektrum der IT- Dienstleistungen von Beratung über Konzeption, Entwicklung, Implementierung bis hin zum Betrieb.

Herr Schiller hat für den Bereich User Support Berlin im Auftrag der arvato systems GmbH Dienstleistungen mit folgenden Schwerpunkten erbracht:

- Selbständiger First- und Second- Level- Support im User Helpdesk
- Hard- und Software- Installationen von PC- Systemen
- Support, Installation und Implementierung von Hard- und Software
- Technische Betreuung der etwa 300 Anwender im Kundenverhältnis
- Konzeptionelle Umsetzung von internen und externen IT – Umzügen
- Implementierung neuer Systeme
- Bearbeitung und termingerechte Durchführung von Projektaufgaben
- Überwachung der Einhaltung administrativer Prozesse (z.B. Garantieabwicklung)
- Durchführung der fachlichen Arbeitsdokumentationsablage

Herr Schiller erfüllte seine Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Er besitzt ein umfassendes, detailliertes und aktuelles Fachwissen und wendete die vorhandenen Instrumente und Techniken jederzeit wirksam in der Praxis an. Herr Schiller zeichnete sich bei der Erledigung aller Aufgaben durch Verantwortungsbewusstsein, Genauigkeit und Umsicht aus.

Herr Schiller identifizierte sich mit seiner Aufgabe und zeigte stets viel Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude.

Wir danken Herrn Schiller für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für ihre Zukunft beruflich wie persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

München, 08. August 2013



Boris Markefka

Manager OnSite Services Ost